

بدخولكم مركزنا الترفيهي تكونوا قد تعاقدتم مع شركتنا وبموجبه توافقون على قواعد المركز والاستحمام التالية كجزء من هذا العقد:

قواعد السلوك في المركز وعند الاستحمام وفي الساونا

١. التزامات المركز الترفيهي

١.١. ضمان استخدام المرافق والمخاطر المترتبة على استخدام الزائرين

(١) يسمح المركز الترفيهي للعملاء باستخدام مرافق الحمام وجميع الأدوات داخل المركز وفق شروط وقواعد السلوك للمركز وللإستحمام على مسؤوليتهم الشخصية.

(٢) ليس من الممكن سواء للمركز الترفيهي أو أي من وكلاءه منع أية حوادث من الوقوع بشكل عام أو الحوادث المتعلقة بالاستحمام بشكل خاص. يتحمل الزائرون مسؤولية أية مخاطر قد تترتب على ممارسة أية رياضة.

(٣) ينطبق المثل على الإصابات وجميع التدخلات المتعلقة بخصوصية الزائرين من قبل زائرين آخرين أو أي طرف ثالث غير أفراد عمل المركز الترفيهي.

(٤) وعلى ذلك فإن المركز الترفيهي ملتزم بالتزاما تاما تجاه الزائرين فيما يتعلق بالآتي:

٢.١. أوقات بدء العمل والسماح بالدخول

(١) على المركز الترفيهي السماح باستخدام المرافق خلال ساعات العمل المعلنة أو تلك التي يعلن عنها موظفي الإشراف.

(٢) إذا تجاوز عدد الزائرين الحد الأقصى المسموح به يجوز للمركز الترفيهي حظر دخول المزيد من الزائرين إلى المركز مستخدما من يراه مناسبا من الموظفين، وفي هذه الحالة سيكون على الزائرين الانتظار.

(٣) يحتفظ المركز الترفيهي بحقه في حظر دخول الأشخاص المشتبه في قبولهم بلا مبررات وعلى الأخص في حالات السكر والأشخاص المشربين والأشخاص المصابين بأمراض جلدية معدية أو أخرى معدية أو طفح جلدي.

٣.١. معايير المرافق والتشغيل

(١) يتحمل مركز الترفيهي مسؤولية ضمان بناء وتشغيل وصيانة النظم وفقا للوائح، ويجب على المركز الترفيهي بشكل خاص أن يلتزم بجميع المعايير الصحية ومعايير الأمان المعمول بها. لا توجد التزامات أخرى على المركز الترفيهي.

(٢) فور علم المركز الترفيهي بأية عيوب تشغيلية أو أعطال أو قصور في أي جزء من أجزاء المرفق فيكون على المركز الترفيهي الحظر الفوري لاستخدام المرفق المعيوب أو الحد من استخدامه بالطريقة الملائمة.

(٣) الزائر نفسه مسئول عن الانصياع للتعليمات الموجهة له من قبل الموظفين المسئولين.

٤.١. مراقبة الالتزام بقواعد المركز والاستحمام

يراقب المركز الترفيهي التزام الزائرين (في حدود المعقول) وغيرهم من المتواجدين في المركز الترفيهي بقواعد المركز وقواعد الاستحمام وذلك بمساعدة موظفي الإشراف. في حالة رصد أية سلوك غير منضبط يتم تحذير الأشخاص المعنيين أو إخلاءهم من المركز الترفيهي إذا لزم الأمر.

٥.١. المساعدة عند وقوع الحوادث

في حال وقوع حادث سيقوم موظفي الإشراف بالمركز الترفيهي بتقديم المساعدة على الفور في حدود المسموح.

٦.١. المساعدة في الدفاع في حال توقع خطر

لو علم المركز الترفيهي وعلى الأخص موظفي الإشراف بما قد يهدد سلامة أو حياة الزائرين فيكون على المركز بمساعدة موظفي الإشراف أن يسعى (في حدود المسموح) لدرء هذا الخطر.

٧.١. لا تقوم بالإشراف على الأشخاص دون السن القانونية أو القصر أو المعاقين.

ليس لدى المركز الترفيهي أو مشرفه الإمكانات ولذا فلا يلتزم بالإشراف على الأشخاص دون السن القانونية أو القصر أو المعاقين جسديا أو ذهنيا أو من لا يجيدون السباحة.

٨.١. مسؤوليات المركز الترفيهي

(١) يتحمل المركز الترفيهي مسؤولية أية أضرار تلحق بالزائر فقط إذا كانت نتيجة سلوك غير قانوني أو إخلالا بالعقد أو إهمال من قبل المركز أو أحد معاونيه. ولا يشمل ذلك الضرر الناتج عن إهمال بسيط أو أضرار غير مباشرة (أضرار مترتبة على أمر ما أو خسارة مادية).

(٢) لا يعد المركز الترفيهي مسئولا عن أية أضرار تقع نتيجة تجاهل قواعد الاستحمام أو قواعد السلوك أو أية قواعد عامة للاستخدام أو نتيجة عدم اتباع تعليمات موظفي الإشراف

أو التي تقع نتيجة خطأ المتضرر أو نتيجة ظروف قهرية أو التي لا يمكن تفاديها وعلى الأخص التي يتسبب فيها تدخل طرف ثالث. الإهمال المشترك يؤدي إلى مسؤولية مشتركة وينطبق المثل على أية قواعد استخدام خاصة بالأجهزة والمعدات (حمام سباحة الموجات الصناعية وحمام السباحة المقسم لحارات والساونا على سبيل المثال) أو أية محظورات أو قيود للاستخدام في حدود ماتشملة الفقرة ٢ من القسم ٣.١.

(٣) لاتدخل المركبات المتوقفة على ملكية عامة أمام المركز الترفيهي في نطاق تدخله ولا يعد المركز مسئولا عن أية أضرار تلحق بتلك المركبات. كما يتحمل الزائرون استخدام المواقف الخاصة للسيارات على مسؤوليتهم الشخصية.

(٤) يكون على الزائر الإبلاغ عن أية معدات أو أدوات رياضية متواجدة داخل الصالات الرياضية والتي تعد غير ضرورية لممارسة تلك الرياضة إلى المشرف وذلك حتى يتم إزالتها. وفي حالة المخالفة فإن المركز الترفيهي غير مسئول عن أية أضرار قد تنتج عن تواجد مثل تلك المعدات أو الأدوات.

(٥) من المنوع استخدام المعدات الرياضية والمدرجات في القاعات الرياضية لأي غرض غير ما خصصوا له. كما يحظر تماما دخول المنطقة أسفل المدرجات ولايعد المركز مسئولا عن أي ضرر ينتج عن مخالفة ذلك. كما يحظر حظرا تاما دخول المناطق التي وضع عليها لافتات ممنوع الدخول ولا يتحمل المركز الترفيهي أية مسؤولية تنتج عن مخالفة ذلك.

(٦) تنطبق الأحكام السابقة على جميع مرافق الاستحمام. تعد معدات التزلج والغطس معدات رياضية.

٢. التزامات الزائرين

١.٢. التذاكر والمفاتيح والكروت المدفوعة مسبقا والرسوم

(١) يسمح للزائرين استخدام المركز الترفيهي فقط عن طريق تذكرة سارية وفقا للوائح جدول الأسعار. ويعد جدول الأسعار جزءا من قواعد الاستحمام.

(٢) يجب الاحتفاظ بوسائل الدخول (رقائق الأساور) والفاتورة خلال فترة الزيارة. ويجب تقديم الفاتورة للمشرف عند الطلب. ويكون على الزائر مغادرة المركز الترفيهي أو شراء تذكرة جديدة في حالة فقدان وسيلة الدخول.

(٣) قد يكون من الضروري سداد دفعة تأمين مقابل المفاتيح وفقا للأسعار المعمول بها.

(٤) تصبح تذكرة الدخول غير سارية عند مغادرة المركز الترفيهي. يجب إعادة وسيلة الدخول والمفتاح عند مغادرة المركز الترفيهي.

(٥) يجب دفع تعويض عن رقائق الأساور المفقودة أو المفاتيح المفقودة.

٢.٢. الإشراف على الأطفال والقصر ومن لا يجيدون السباحة والمعاقون

(١) بالنسبة للأطفال والقصر ومن لا يجيدون السباحة والمعاقون تقع على الأوصياء عليهم أو المسئولين عنهم مسؤولية الإشراف عليهم (الأوصياء القانونيون أو الأقارب أو مشرفون أو من يقدم لهم الرعاية على سبيل المثال) والقيام بالترتيبات اللازمة للإشراف عليهم.

(٢) يتحمل هؤلاء الأشخاص، الملمومون بالإشراف، المسئولية حتى إذا لم يتواجدوا داخل المركز الترفيهي أو غادروا مبكرا.

(٣) يسمح للأطفال تحت ١٢ عام دخول المركز الترفيهي بصحبة شخص بالغ في الثامنة عشر من العمر على الأقل. ويتحمل الشخص البالغ المسئولية الكاملة عن سلوك الأطفال في المركز الترفيهي وعن التزامهم بقواعد المركز وقواعد الاستحمام.

(٤) يجب الالتزام بلوائح حماية الشباب وخاصة التي تضع قيودا على التدخين والكحوليات وحظر الدخول كما يجب احترام الشباب لالتزامات أولياء الأمور.

٣.٢. الإشراف على الزيارات الجماعية

(١) في حالة الزيارات الجماعية يكون على الوصي المسئول عن الطلبة التأكد من التزامهم بقواعد المركز وقواعد الاستحمام وتحمل كامل المسئولية. وفي حالة الأندية أو المنظمات الأخرى يجب أن يتولى موظف مختص المسئولية. ويجب على الأشخاص المسئولين عن الإشراف على المجموعات التواجد مع المجموعات أثناء فترة زيارتها.

(٢) على هؤلاء المشرفون التنسيق مع مشرفي المركز الترفيهي للتأكد من أن باقي الخدمات لم تتأثر بزيارة المجموعة.

٤.٢. تعليمات موظفي الإشراف

(١) يلتزم الزائرون باتباع تعليمات موظفي الإشراف ويسري هذا حتى ولو اعتبر الزائر تلك التعليمات غير مبررة.

(٢) إذا تجاهل أي شخص قواعد المركز وقواعد الاستحمام أو حظر استخدام بعض المرافق (مثل حمام سباحة الموجات الصناعية أو حمام السباحة المقسم إلى حارات أو الساونا، إلخ) أو تحدى القيود أو التعليمات من موظفي الإشراف كما جاءت في الفقرة ٢ من القسم ٣.١. فيجوز إخلاؤه من المركز الترفيهي باستخدام موظفي الأمن أو ممثلي المركز الترفيهي وذلك بدون استرداد قيمة رسوم الدخول.

(٣) في بعض الحالات الخاصة قد يتم الإعلان عن منع بعض الزيارات في المستقبل.

٥.٢. أحكام النظافة

(١) على الزائرين الالتزام التام بأعلى درجات النظافة في جميع أنحاء المركز الترفيهي وخاصة حمام السباحة والساونا (المناطق المائية).

(٢) لايجوز دخول المناطق المائية المفترض التجول فيها بأقدام حافية بأحذية تم ارتدائها في الشارع. من الممكن دخول حمام السباحة فقط عند ارتداء ملابس السباحة المناسبة (سروال سباحة قصير أو بدلة سباحة).

(٣) يجب الاستحمام قبل نزول حمام السباحة لأسباب صحية.

يسمح باستخدام الشامبو والصابون في الدش فقط. وممنوع استخدام المساحيق وغسيل ملابس السباحة واستخدام أي من مساحيق التجميل أو العناية الشخصية (مثل الحلاقة وتقليم الأظافر، إلخ) في جميع المناطق المائية.

(٥) يجب إلقاء المخلفات (الزجاجات والبرطمانات والصفائح المعدنية والأوراق) في الحاويات المخصصة

(٦) يحظر اصطحاب الحيوانات إلى المركز الترفيهي.

٦.٢. الامتناع عن التهديدات والمضايقات

(١) على كل زائر وضع الزائرين الآخرين محل الاعتبار ولذا فعليه الامتناع عن أي فعل قد يتسبب في إزعاج أو تعريض الزائرين الآخرين للخطر وخاصة السابحين.

(٢) يحظر حظرا تاما التسلق على أسوار أو حواجز المركز الترفيهي.

(٣) يجب استخدام جميع معدات ومرافق المركز الترفيهي للأغراض المخصصة لها (حمامات سباحة الأطفال والمناطق الضحلة لمن لا يجيدون السباحة على سبيل المثال).

(٤) يحظر استخدام الزجاج والزجاجات أو البورسلين في حمامات السباحة أو الساونا. لايجوز تغيير مكان تلك الحاويات أو الأدوات من منطقة الخدمة الذاتية في المطعم.

٧.٢. استخدام المرافق الإضافية

(١) كراسي حمام السباحة ومرافق أخرى متوفرة بدون رسوم لحين نفاذ الكمية.

(٢) يجب دفع تعويض في حالة فقدان أو التلف.

٨.٢. المقتنيات وفقدانها ومواقف السيارات

(١) لا يعد المركز الترفيهي مسئولا عن أي من المقتنيات الثمينة وغيرها (وخاصة الملابس) التي يتم إحضارها إلى المركز الترفيهي وغرف تغيير الملابس.

(٢) المفقودات التي تم العثور عليها يتم إيداعها عند شبك الدفع.

(٣) يتم إيقاف المركبات وغيرها بحيث لا يتم إعاقه مداخل المركز الترفيهي وخاصة للنجدة في حالة الحريق والعمليات البوليسية.

٩.٢. واجب الإبلاغ وواجب المساعدة

(١) يتم الإبلاغ عن الحوادث أو السرقات أو الشكاوى إلى المشرف أو إلى إدارة المركز الترفيهي على الفور.

(٢) يكون على كل زائر تقديم الإسعافات الأولية اللازمة أو غيرها من المساعدة (مثل طلب النجدة).