



1 Download App

Die movelo App steht kostenlos in den jeweiligen Stores der Plattformanbieter zur Verfügung.
Eine aktuelle Auswahl finden Sie unter folgendem Link: <https://helpdesk.movelo.com/de/app-stores>



2 Provider Code

Geben Sie den Provider Code Happyland Klosterneuburg manuell ein oder scannen Sie den QR-Code.

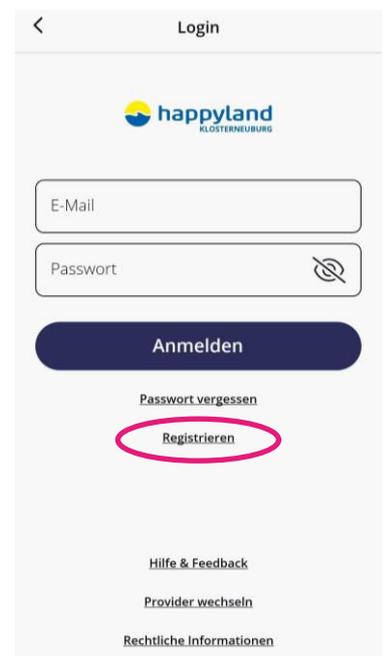


2.1 Nutzerregistrierung

Klicken Sie auf Registrierung -> Gäste/Kunden und füllen Sie das Registrierungsformular aus. Die Freigabe erhalten Sie nach korrekter Eingabe des Auth Codes, diesen erhalten Sie bei Happyland oder an der Tourismusstelle Klosterneuburg. Nach Freigabe erhalten Sie eine E-Mail zur Passwortvergabe. Anschließend können Sie sich mit den Daten einloggen und movelo SHARE verwenden.

2.2 Passwort vergessen

Wählen Sie bei Ihrem Provider (unterhalb des Log-In Bereiches) *Passwort vergessen* und folgen Sie den Anweisungen in der App. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Code (Prüfen Sie ggfls. Ihren Spam-Ordner). Geben Sie den Code in der App ein und vergeben ein neues Passwort. Folgen Sie den Anweisungen in der App.





2.3 Location (Stationen)

Die Ausleih- und Rückgabestationen finden Sie im Menü unter „Locations“. Wichtig! Sie können Ihr eBike nur an der ausgewählten Rückgabestation zurückzugeben.

3 Funktionen der App

3.1 Miete starten

Sie können sich für eine Sofortmiete oder einer Reservierung in der Zukunft entscheiden. Folgen Sie den Anweisungen in der App und wählen Sie die gewünschte Abhol- und Rückgabestation, Tarif (Mietdauer) und eBike Größe aus. Achtung, beginnen Sie die Miete nach Mietstart nicht innerhalb der angegebenen Zeit („Jetzt starten“), wird die Miete automatisch storniert.

3.2 Schloss öffnen

Um das Schloss über die App zu öffnen, klicken Sie zuerst auf den Button „Schloss suchen“. Die App verbindet sich mit dem Schloss über Bluetooth. Achten Sie darauf, dass „Bluetooth“ auf Ihrem Smartphone aktiviert ist (bei einigen Androidversionen zusätzlich Standortdienste). Nach erfolgreicher Verbindung drücken Sie „Schloss öffnen“. Das Schloss öffnet automatisch.

3.3 Schloss schließen

Bei jedem Abstellen des eBikes müssen Sie das Schloss schließen, sonst besteht kein Versicherungsschutz. Dazu drücken Sie in der App den Button „Schloss schließen“. Die App verbindet sich mit dem Schloss über Bluetooth. Achten Sie darauf, dass „Bluetooth“ auf Ihrem Smartphone aktiviert ist (bei einigen Androidversionen zusätzlich Standortdienste). Anschließend können Sie das Schloss manuell verriegeln.

3.4 Miete beenden

Fahren Sie mit Ihrem eBike zu Ihrer ausgewählten Rückgabestation. Stellen Sie das eBike ordnungsgemäß ab, schließen Sie das Schloss und stecken Sie das Ladekabel an. Klicken Sie auf eBike zurückgeben. Zum Miete beenden ist eine Internetverbindung (WLAN / Mobilfunk) an der Rückgabestation notwendig (ggf. zusätzlich Standortdienste). Der Standort (Rückgabestation) wird automatisch geprüft. Bestätigen Sie die Angaben und geben eventuelle Schäden am eBike unmittelbar mit an (Schadensbeschreibung, Foto etc.). Um den Mietvorgang korrekt zu beenden, klicken Sie abschließend auf *Miete beenden*.

4 Hilfe für Nutzer

Siehe Hilfe App